

FORMULAIRE TRANSPORT

Pour que le transport ou la livraison de votre piano se passe le mieux possible, une bonne organisation est essentielle. Merci de prendre un moment pour remplir ce formulaire afin que votre instrument soit transporté dans les meilleures conditions. Merci d'avance, votre équipe Pianos Kelly.

Votre nom:	
Numéro tél. :	
Adresse mail :	
Date demande :	

A) TYPE D'INTERVENTION

- Livraison
 Déménagement / Déplacement
 Location concert
 Autre

B) INSTRUMENT EN QUESTION

- Piano droit
 Piano à queue
 Orgue
 Autre (merci d'indiquer)

Marque :	
Modèle :	
Finition :	
Longueur :	
Hauteur :	
Profondeur :	
Numéro série :	
Accessoires : <i>p.ex. : Tabouret, housse, pédalier (pour orgue), etc..</i>	

C) ADRESSE CLIENT / adresse départ si déplacement, transport :

Rue :	
Numéro :	
Numéro appartement :	
Code Postale :	
Localité :	
Pays :	
Téléphone :	

C-1) DESCRIPTION DES LIEUX

Appartement Maison individuell Autre

Escalier vers l'entrée de la maison ? <i>Veillez indiquer le nombre de marches :</i>	
Escalier dans la maison, hors étages ? <i>Veillez indiquer le nombre de marches :</i>	
Étages ? <i>Veillez indiquer le nombre d'étages :</i>	

Accès aux étages :

Ascenseur - merci d'indiquer les dimensions:

Escalier - merci de nous envoyer des photos de l'escalier*

Veillez prendre les photos de manière à ce que nous ayons une image précise de la situation. Veillez indiquer de quel type d'escalier il s'agit (escalier droit, escalier avec palier intermédiaire, escalier en colimaçon, etc.) Les dimensions doivent également être fournies.

Remarques :

D) ADRESSE CLIENT / adresse départ si déplacement, transport :

Rue :	
Numéro :	
Numéro appartement :	
Code Postale :	
Localité :	
Pays :	
Téléphone :	

D-1) DESCRIPTION DES LIEUX

Appartement Maison individuell Autre

Escalier vers l'entrée de la maison ? <i>Veillez indiquer le nombre de marches :</i>	
Escalier dans la maison, hors étages ? <i>Veillez indiquer le nombre de marches :</i>	
Étages ? <i>Veillez indiquer le nombre d'étages :</i>	

Accès aux étages :

Ascenseur - merci d'indiquer les dimensions:

Escalier - merci de nous envoyer des photos de l'escalier*

Veillez prendre les photos de manière à ce que nous ayons une image précise de la situation. Veillez indiquer de quel type d'escalier il s'agit (escalier droit, escalier avec palier intermédiaire, escalier en colimaçon, etc.) Les dimensions doivent également être fournies.

Remarques :

D) ADRESSE LIVRAISON / UNIQUEMENT POUR LOCATION CONCERT:

Rue :	
Numéro :	
Entrée :	
Code Postale :	
Localité :	
Pays :	
Téléphone :	

D-1) DESCRIPTION DES LIEUX

Entrée principale

Quai fournisseur

Autre

Escalier vers l'entrée du bâtiment ? <i>Veillez indiquer le nombre de marches :</i>	
Escalier dans le bâtiment, hors étages ? <i>Veillez indiquer le nombre de marches :</i>	
Étages ? <i>Veillez indiquer le nombre d'étages :</i>	
Scène ? <i>Veillez indiquer l'hauteur de la scène :</i>	
Moyen de levage sur place ?	

Accès aux étages :

Ascenseur / Monte-charge ? - dimensions:

--

Escalier - merci de nous envoyer des photos de l'escalier*

Remarques :

--

Pourquoi ces informations sont-elles importantes ?

Le transport de pianos, de pianos à queue ou d'autres instruments à clavier nécessite une planification précise afin de parer à toute éventualité à l'avance. Le poids des instruments, leurs dimensions et leur valeur exigent une manipulation professionnelle et appropriée. En raison de la législation, mais aussi tout simplement par respect, nous sommes tenus de protéger nos collègues contre les accidents. Pour ce faire, nous utilisons au maximum toutes sortes d'outils pour les empêcher de soulever des objets lourds et pour minimiser les dommages médicaux consécutifs. Nous vous prions donc de penser à la santé de nos collaborateurs en remplissant ce formulaire.

En fin de compte, toutes ces informations sont destinées à offrir le meilleur service possible pour vous et votre instrument.

Garantie de l'information :

Si vous avez des problèmes avec les informations ou si vous n'êtes pas sûr de la description exacte, n'hésitez pas à nous contacter, nous nous ferons un plaisir de vous aider.

Si ce n'est pas le cas, les conditions suivantes s'appliquent :

Le client confirme par la présente que toutes les informations ont été complétées en toute bonne foi.

Les devis sont calculés sur la base de vos informations.

En cas de complications sur place qui seraient contraires aux informations que nous avons reçues, nous nous réservons le droit de ne pas effectuer le service et/ou de facturer des frais supplémentaires.

En cas d'impossibilité d'effectuer un transport sur la base de vos données, des frais de déplacement de 155,-€ seront facturés.

Nous vous prions donc d'établir une liste aussi précise que possible, afin que rien ne s'oppose à un transport réussi.

Pour confirmer cela, nous vous prions d'écrire la phrase suivante dans la case :
"Je confirme l'exactitude des données, nom, date".

PIANOS KELLY
17, rue de Munsbach
L-6941 Niederanven
Tel. : 00352 34 70 69
www.piano.lu / info@piano.lu